

2021년도 정보공개 고객 수요조사

- 2021년도 정보공개를 통한 고객의 수요를 분석하여 향후 고객의 접근성을 개선하고, 고객이 원하는 정보를 쉽게 찾아볼 수 있도록 정보공개항목을 반영하고자 함

I 수요분석

1. 분석방법 : 정보공개시스템(<https://www.open.go.kr>)을 통한 자주 청구한 정보 분석
2. 건 수

구분	합계	공개	비공개	취하·종결	비고
2019년	122	15	0	107	-
2020년	34	10	2	24	-

※ 종결처리 기준 : 정당한 사유없이 2회이상 반복하여 청구하는 경우에는 공공기관의 정보공개에 관한 법률 시행령 제6조 제5항에 따라 종결처리 할 수 있음

II 정보공개청구 현황

② 2020년 정보공개 청구 및 공개현황 : 10건

연번	주요내용	비고
1	2020 단산모노레일 개장후 캠핑장 이용수입 내용 - 단산모노레일 캠핑장 및 썰매장 이용고객 수입내역 공개	
2	공공기관 인권경영 정책에 대한 정보공개 청구 - 인권경영에 대한 운영(담당부서, 담당자, 연락처) 사항 등 공개	
3	3개년 공익 및 홍보물 영상광고 제작현황 정보공개 청구 - 해당내용에 대한 정보가 없음을 통지 함	
4	한국노총 노동자의 노동조건 등 실태파악을 위한 정보공개 청구 - 해당내용에 대한 정보를 공개함	

연번	주요내용	비고
5	선거투표에 관한 정보공개 청구 - 해당내용에 대한 정보가 없음을 통지 함	
6	기관에서 발주한 공사현황 및 공사관리자 등 - 해당내용에 대해 해당사항이 없음을 통지함	
7	무기계약직과 기간제근로자 복리후생 제도의 정보공개 청구 - 해당양식에 따라 복리후생 제도의 정보공개	
8	공공 SNS 운영 현황에 대한 정보공개 청구 - SNS 운영에 대한 정보를 공개함	
9	문경오미자테마공원 재정자립도 정보공개 청구 - 문경오미자테마공원은 해당기관의 운영사업장이 아님을 통지함	
10	공공기관의 민간위탁 운영 현황 정보공개 요청 - 민간위탁 요청서식에 따라 해당사항 없음을 통지 함	

Ⅲ 분석결과 및 반영내용

1. 공단 sns 운영 현황 사전정보공표목록 추가 공시
2. 지방공기업 경영정보 공개시스템(클린아이:www.cleaneeye.go.kr) 공시항목과 연계한 복리후생제도 사전정보공표목록 추가 공시
3. 기타 행안부 정보공개운영 매뉴얼을 참고, 즉시 공개 가능한 부분을 공개하여 고객편의 도모