

[토스페이먼츠] iOS 세션만료 조치 안내

안녕하세요, 토스페이먼츠 입니다.

세션만료 증상 해결 방법 안내드리니 하기 사항 확인 후 재결제 시도 부탁드립니다.

아이폰,아이패드의 경우 (iOS)

1. 기기 바탕화면에서 [설정]을 실행
2. [Safari] 설정화면 클릭
3. 일반-> 팝업 차단 비활성화
4. [모든 쿠키 차단] 항목에서 버튼 비활성화
5. [방문 기록 및 웹사이트 데이터 지우기] 메뉴 클릭
6. 고급 항목에서 [JavaScript] 가 활성화
7. 확인 후 다시 Safari를 실행하시어 시도

※ 위 사항으로도 결제가 원활하지 않은 경우 PC를 통해 결제시도 부탁드립니다.

추가 문의사항은 24시간 운영되는 토스페이먼츠 고객센터 1544-7772 로 문의 주시기 바랍니다.

감사합니다.