

[토스페이먼츠] 안드로이드 세션만료 조치 안내

안녕하세요, 토스페이먼츠 입니다.

세션만료 증상 해결 방법 안내드리니 하기 사항 확인 후 재결제 시도 부탁드립니다.

[네이버 어플일 경우]

1. 네이버 어플 접속
2. 좌측 상단 메뉴 접속 후 우측 상단 설정(톱니바퀴) 접속
3. 캐시 삭제 및 웹페이지 팝업 차단 OFF로 설정

[삼성 인터넷일 경우] (브라우저 버전에 따라 보이는 메뉴는 상이할 수 있음)

1. 우측 하단 메뉴 - 설정 접속
2. 개인정보 보호 현황 - 뒤로가기 시 리디렉션 차단 해제 - 팝업 차단 해제
3. 인터넷 사용기록 - 인터넷 사용 기록 삭제

[크롬일 경우]

1. 우측 상단 점 세개 클릭
2. 설정 - 개인정보 및 보안 - 인터넷 사용 기록 삭제
3. 설정 - 사이트 설정 - 팝업 및 리디렉션 허용

※ 위 사항으로도 결제가 원활하지 않은 경우 PC를 통해 결제시도 부탁드립니다.

추가 문의사항은 24시간 운영되는 토스페이먼츠 고객센터 1544-7772 로 문의 주시기 바랍니다.

감사합니다.