

2023년도 정보공개 고객수요분석 및 반영

- 2023년도 정보공개를 통한 고객의 수요를 분석하여 향후 고객의 접근성을 개선하고, 고객이 원하는 정보를 쉽게 찾아볼 수 있도록 정보공개항목을 반영하고자 함

I 수요분석

1. 분석방법 : 정보공개시스템(<https://www.open.go.kr>)을 통한 자주 청구한 정보 분석
2. 건 수

구분	합계	공개/부분	비공개	취하·종결	기타(부존재)
2022년	110	19	0	2	89

※ 종결처리 기준 : 정당한 사유없이 2회이상 반복하여 청구하는 경우에는 공공기관의 정보공개에 관한 법률 시행령 제6조 제5항에 따라 종결처리 할 수 있음

II 정보공개청구 현황

① 2022년 정보공개 청구 및 공개·비공개 현황 : 19건

연번	주요내용	비고
1	2021년도 장애인 고용현황 및 2022년 계획에 대한 정보공개 요청	
2	관내 안전관리팀, 시설관리부에 문의(폐소화기 수량 파악 등)	
3	최근 5년간 공단 구성원의 신상필벌 현황, 업무추진비 사용내역, 기관장 연봉 및 구성항목 공개	
4	대구, 경북지역 공기업, 공공기관 정규직 신규 채용인원의 대학별 분포 현황 정보 공개 청구	
5	정보공개 주관부서 관련 정보(담당자, 기관장, 교육 과정 등) 청구	
6	관광분야 공단 사례조사 정보요청	부분공개

7	민원실 설치여부에 대한 정보 요청	
8	해당기관 설립이후 모든년도 모든 사업에 대한 사업보고서 요청	
9	사계절썰매장 사업수지 분석과 관련하여 참고자료용 정보 청구	
1 0	정보공개 청구 시 정보공개법 제11조 5항에 따른 처리 여부	
1 1	민원 취하시 기록의 존치 여부	
1 2	해당기관 일일 접수되는 민원 건수에 대한 정보공개 청구	
1 3	정보공개청구 처리절차 정보공개 청구	
1 4	수당 지급 기준에 대한 정보공개 청구	
15	귀 기관의 청백리 교육현황을 공개하라	
16	문경 단산모노레일 운영 관련 수입지출 현황 등 자료 요청	
17	지역축제나 관광객대상의 체험프로그램, 역사유적지 정보공개 청구	
18	화훼산업 관련 설문조사를 위한 물품구매 담당자 연락처 정보 청구	
19	생태테마관광과 관련하여 궁금증 관련 자료 정보공개 청구	

Ⅲ 분석결과 및 반영내용

1. 정보공개 주관부서 관련 정보 공개
2. 각 사업장별 민원실 설치 현황 안내(매표소 등)
3. 관내 축제, 체험프로그램 등 사업 안내
4. 기타 행안부 정보공개운영 매뉴얼을 참고, 즉시 공개 가능한 부분을 공개하여
고객편의 도모