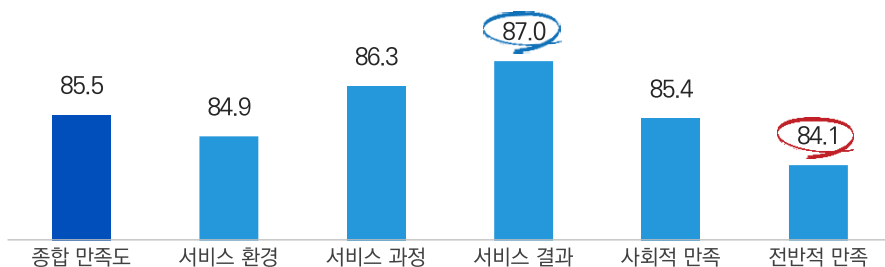


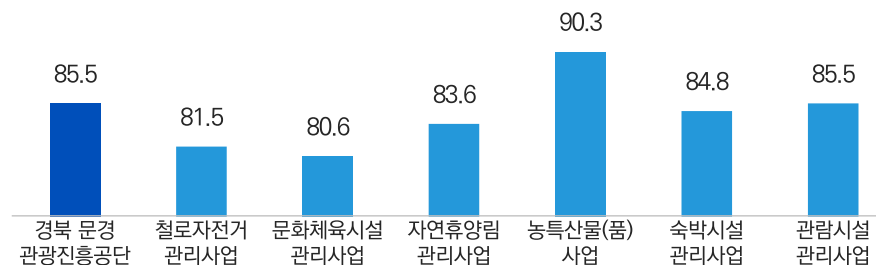
## 01 경북 문경관광진흥공단의 종합만족도는 85.5점

↑ 최고득점 차원 : 서비스 결과 87.0점  
↓ 최저득점 차원 : 전반적 만족 84.1점



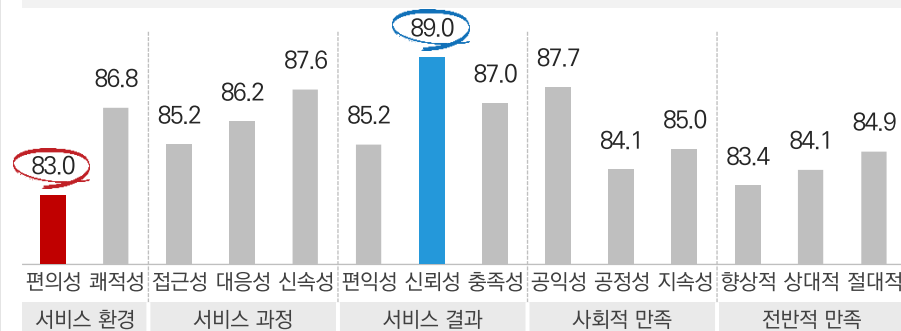
## 02 농특산물(품)사업의 만족도가 가장 높음

↑ 최고득점 사업 : 농특산물(품)사업 90.3점  
↓ 최저득점 사업 : 문화체육시설관리사업 80.6점



## 03 강점 : 신뢰성 / 약점 : 편의성

↑ 상대적으로 강한 부분 : 서비스 결과 / 신뢰성  
↓ 상대적으로 약한 부분 : 서비스 환경 / 편의성



## 04 서비스 환경 차원의 편의성 서비스 품질개선이 필요

↑ 최고 표준화 점수 : 서비스 결과 차원 / 신뢰성 +0.25 점  
↓ 최저 표준화 점수 : 서비스 환경 차원 / 편의성 -0.14 점

