

2022년도 정보공개 고객수요분석 및 설문조사 결과반영

- 2022년 정보공개 수요분석 및 설문조사 실시로 정보공개 처리상황을 분석하고, 결과를 반영하여 고객 알권리 충족과 기관 운영의 투명성을 제고하고자 함.

I

추진개요

□ 추진 근거

- . 경영지원팀-2498호(22.07.08.) : 2022년도 정보공개 고객수요분석 및 반영
- . 경영지원팀-3195호(22.08.26.) : 2022년도 정보공개 고객만족도 설문조사 실시

□ 추진 목적

- . 고객의 알권리 충족 및 공단 운영의 투명성 확보
- . 정보공개 청구현황 분석을 통한 정보공개 업무 처리 역량 강화

□ 추진 내용

- . 행안부 정보공개시스템(iadmin.open.go.kr)정보공개청구현황 분석
 - 분석기간 : 2021.1.1. ~ 12. 31.(1년간)
 - 추진내용 : 정보공개 청구에 대한 건수 및 내용 분석
- . 정보공개 고객만족도 설문조사 통계 분석
 - 분석기간 : 2022. 8. 26.(금) ~ 8. 30.(화) 5일간
 - 추진내용 : 공단 홈페이지 내 정보공개 만족도 조사
 - 실시항목 : 6항목

II

분석결과

□ 행안부 정보공개시스템 청구관리 현황 분석

○ . 2022년 정보공개 청구 및 처리현황

구분	합계	공개/부분	비공개	취하·종결	기타(부존재)
2021년	62	16	2	1	43

- 처리가능한 모든 정보 공개는(9건), 일부 개인정보 및 업무 수행 지장 포함 정보 등의 요청건은 부분공개(7건), 법인 등 영업상 비밀침해 포함 정보 요청 건은 비공개(2건), 정보공개 청구자의 취하·종결(1건), 공단이 보유하고 있지 않거나 관련 없는 정보는 부존재 처리 함

○ . 2022년 정보공개 청구의 세부내용

연번	주 요 내 용	비고
1	공공기관 민간위탁 운영현황 정보공개 요청	
2	문경단산모노레일 운영현황 청구	
3	민원 관련 부서 공유	
4	녹색제품(친환경제품) 사용에 관한 정보공개 요청	
5	무능단체장 김승수와 송하진 김영록, 그리고 한심이 강은희외 감승환 또 해양수산부장관	
6	무능단체장 김승수와 송하진 김영록, 그리고 한심이 강은희외 감승환 또 해양수산부장관	
7	단산모노레일 운영 관련 자료	
8	마스크 관련	
9	문경관광진흥공단에 자료를 요구 합니다.	
10	문경관광진흥공단에 자료를 요구 합니다.	

연번	주 요 내 용	비고
11	석면해체제거 용역 발주계획을 정보공개 청구합니다.	연도별 정보요청
12	2018년 ~ 2020년 3년간 사계절별매장과 문경새재유스호스텔 연인원 방문객 숙박인원 수입 지출 재무재표 요청	
13	문경관광진흥공단에 다음과 같이 자료를 요구합니다.	
14	문경관광진흥공단에 자료를 요구함	
15	역대 사장 또는 이사장 관련 정보 요청	
16	공사 기간 내 사용중인 업무용 폰과 패드에 대한 사용 현황에 대하여 정보요청	
17	정부 지자체 공기업 운영 혁신 현황 등	
18	대구관광재단 KPL POOL 구성을 위한 문헌조사	비공개
19	출장비 내역 청구	비공개
20	정보공개 교육실적	

□ 정보공개 고객만족도 설문조사 통계 분석

○ . 설문내용

설문항목	주 요 내 용
일반사항-1	1. 귀하의 연령대가 어떻게 되십니까?
일반사항-2	2. 귀하의 직업 및 직군을 선택하세요
설문사항-1	1. 홈페이지 정보공개 메뉴 중 자주 찾는 메뉴가 어떤 것입니까?
설문사항-2	2. 문경관광진흥공단 사전정보공개 중 자주 찾는 메뉴는 어떤 것입니까?
설문사항-3	3. 게시된 사전정보공개의 내용이나 품질에 만족하십니까?
설문사항-4	4. 사전정보공개의 공표주기 및 시기에 따라 적절하게 운영되고 있다고 생각하십니까?
설문사항-5	5. 신규로 추가되었으면 하는 사전정보공개 항목이 있다면 기재해 주시기 바랍니다.
설문사항-6	6. 문경관광진흥공단 정보공개 이용 중 개선의견이 있으시면 자유롭게 남겨주세요.

- 종합적으로 살펴볼 때 공단 정보공개 메뉴 중 가장 자주 찾는 메뉴는 사전정보공개(75%)로 나타났으며, 사전정보공개 중에서도 회계·계약(52%) 인사·총무(44%)가 높은 비율로 나타났음.
- 기타 신규로 추가적인 공개를 희망하는 공단 정보로 친절교육 실적 공개가 있었음

Ⅲ 분석결과 및 반영현황

□ 사전정보공개 신규반영

○. 행안부 정보공개시스템 청구관리 현황 분석

- 단산모노레일 연간 이용고객 및 사업수입현황 정보공개
- 석면해체제거 용역 발주계획 정보공개

○. 정보공개 고객만족도 설문조사 통계 분석

- 공단 친절교육 현황