

2021년 행정사무감사 지적사항 조치결과

건 명	지 적 사 항	조 치 결 과
<p>문경관광진흥공단 (촉구)</p> <p>문 경 관 광 진 흥 공단의 전면적인 개선 방안 마련</p>	<p>○ 관광진흥공단 경영수지개선을 위해 사업장별 경비절감이나 자구책 마련에 고심을 한 노력은 있지만 그것만으로는 근본적인 해결방안이 될 수 없음. 문경관광진흥공단에서는 조직 진단과 더불어 공기업특성과 맞지 않는 사업부분의 민간위탁, 매각 등 경영개선을 위한 전면적인 방안을 마련하기 바람.</p>	<p>○ 수입금 향상을 위해 사업장간 연계 할인제도, 패키지 상품 개발, SNS홍보, 특판행사, 협약 등 적극 시행으로 매출이 증가하고 있으며, 종량제봉투사업을 비롯하여 시설공단에서 운영할 수 있는 사업을 시에서 적극 수탁 받도록 노력하여 경영개선을 추진하고, 정기적인 경영실적 분석과 시설의 자체수선유지와 인건비 절감 등 경영개선을 위해 지속적으로 노력하겠음</p>
<p>문경관광진흥공단 (시정)</p> <p>불친절 민원 발생에 대한 직원 친절교육 실시 및 재발 방지</p>	<p>○ 관광진흥공단의 업무 특성상 대민 업무가 많고 다른 지역 관광객과 대면할 경우가 많은데 정기적으로 친절교육을 시행했다고는 하지만 미흡한 부분이 많음. 직원에 대한 친절교육을 좀 더 강화해주시고 공단 직원 스스로 문경시를 대표한다는 마음으로 친절한 미소와 행동으로 관광객을 맞이하여 주시기 바람.</p>	<p>○ 정기적인 전문가 친절교육, 전 직원 자체 친절 교육을 통하여 매일 업무개시 전 고객안전과 친절서비스 실천다짐 자체 안내 방송을 통한 의식개선교육, 고객사랑 친절스마일 뱃지 착용, 포스터 게시 등을 실시함으로써 안전과 친절이 생활화 되도록 최선을 노력을 다하고 있음</p>

건 명	지 적 사 항	조 치 결 과
<p>문경관광진흥공단 (건의)</p> <p>단 산 모 노 레 일 관 광 인 프 라 구 축</p>	<p>○ 단산모노레일을 이용하는 관광객에게 다양한 볼거리 제공이 미약한 편임. 탑승구간 내에 조형물을 설치하고 철쭉을 식재하였으나 시각적인 관광 인프라가 부족한 상황임. 관련부서와 협의하여 사계절에 맞는 다양한 꽃을 식재하는 등 모노레일 탑승객에게 감탄사가 나올만한 시각적인 관광 상품 인프라를 조성해 주시기 바람.</p>	<p>○ 모노레일 이용객 대기시간에 활용할 수 있는 스포츠 가상현실 체험관 설치, 승강장 옥상 휴게실 및 포토존 조성, 화단을 조성하여 탑승시간만이 아닌 기다리는 시간에도 즐길거리가 있는 모노레일이 되도록 최선의 노력을 다하겠음</p> <p>○ 모노레일 운영구간에 꽃식재, 스토리가 있는 조형물 설치 등 관련 부서와 적극 협력하여 추진하겠음</p>
<p>문경관광진흥공단 (건의)</p> <p>단 산 모 노 레 일 활 성 화 방 안 검 토</p>	<p>○ 단산모노레일에 관해서는 직접 운영을 담당하는 관광진흥공단 직원이 가장 많이 알고 있다고 생각함. 단산모노레일 관광에 대한 문제점과 개선점을 면밀히 검토하여 단산모노레일 관광을 활성화 할 수 있는 방안을 마련하여 주시기 바람. 또한 단산모노레일 안전사고가 발생하지 않도록 차량 및 레일 시설물 안전 관리에 신경을 써 주시기 바람.</p>	<p>○ 각종 기념일(어린이날, 성년의 날, 부부의 날 등)할인 이벤트 진행, 패키지 상품 개발 등 적극적인 마케팅 및 홍보활동으로 다시 찾고 싶은 모노레일이 되도록 하겠음</p> <p>○ 모노레일 수시점검, 전문기관 합동 점검 등을 통해 수시로 안전 관리를 하고 있으며, 매일 아침 시운행을 통해 레일 및 주변 안전 점검, 정기적인 직원 안전 교육, 비상훈련, 시설보강 등을 통해 안전한 모노레일 운행이 될 수 있도록 최선의 노력을 다하겠음</p>