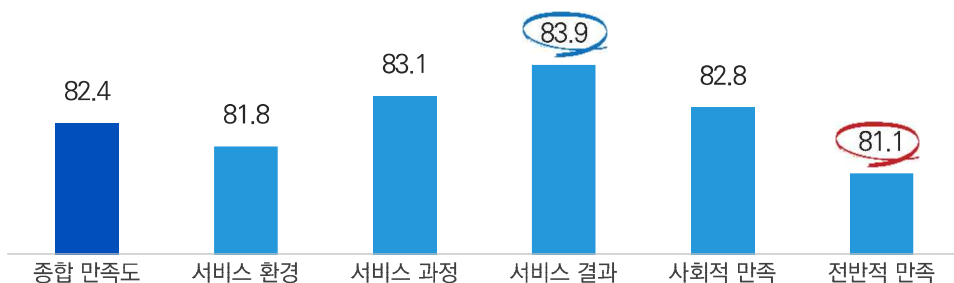


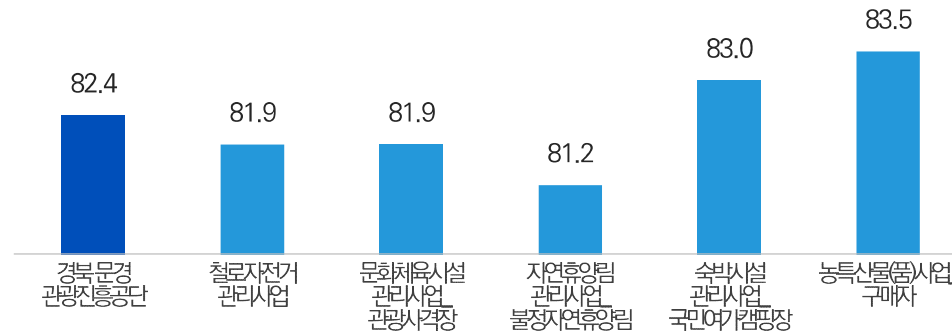
01 경북 문경관광진흥공단 종합만족도는 82.4 점

- ↑ 최고득점 차원 : 서비스 결과 83.9점
 ↓ 최저득점 차원 : 전반적 만족 81.1점



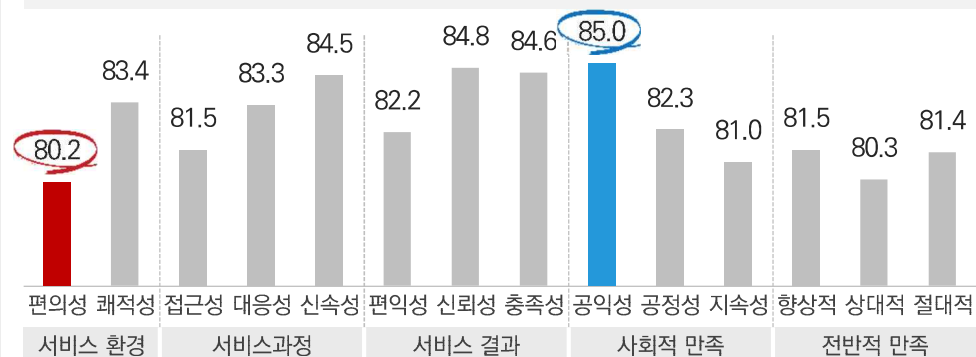
02 농특산물(품)사업_구매자의 만족도가 가장 높음

- ↑ 최고 득점 사업 : 농특산물(품)사업_구매자 83.5점
 ↓ 최저 득점 사업 : 자연휴양림관리사업_불정자연휴양림 81.2점



03 강점 : 공익성 / 약점 : 편의성

- ↑ 상대적으로 강한 부분 : 사회적 만족 / 공익성
 ↓ 상대적으로 약한 부분 : 서비스 환경 / 편의성



04 서비스 환경차원의 편의성 서비스 품질개선이 필요

- ↑ 최고 표준화 점수 : 사회적 만족차원 / 공익성 +0.16점
 ↓ 최저 표준화 점수 : 서비스 환경차원 / 편의성 -0.12점

