




# 2020년도 SNS 운영현황

운영매체	주요내용	비고
 <p>페이스북</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 운영주소 : <a href="http://www.facebook.com/문경관광진흥공단-440146139776860">www.facebook.com/문경관광진흥공단-440146139776860</a></li> <li>□ 추진목적 : 고객소통 및 유입경로 변화의 대응</li> <li>□ 시행일자 : 18.05.14(현재까지 지속적 관리 주력)</li> <li>□ 운영방법               <ul style="list-style-type: none"> <li>· CS총괄리더 : 게시물 등록, 실시간 댓글 작성 및 친구 관리</li> <li>· CS리더 : 사업장 및 개인 개정을 이용하여 공단 개정과 연계</li> </ul> </li> <li>□ 추진실적 : 게시물 145건(19년 99건, 46건↑)</li> </ul>	
 <p>인스타그램</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 운영주소 : <a href="http://www.instagram.com/mgtPCR/">www.instagram.com/mgtPCR/</a></li> <li>□ 추진목적 : 젊은 연령층을 대상으로 홍보활동 활성화</li> <li>□ 시행일자 : 18.05.14(현재까지 지속적 관리 주력)</li> <li>□ 운영방법               <ul style="list-style-type: none"> <li>· CS총괄리더 : 게시물 등록, 실시간 댓글 작성 및 친구 관리</li> <li>· CS리더 : 사업장별 홍보자료 총괄리더에게 전달하여 게시</li> </ul> </li> <li>□ 추진실적 : 게시물 72건(19년 51건, 21건↑)</li> </ul>	