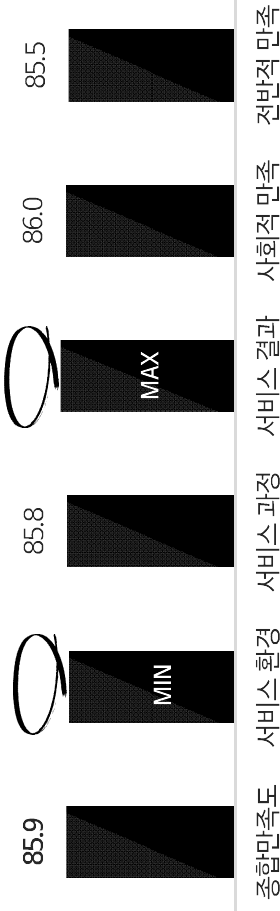


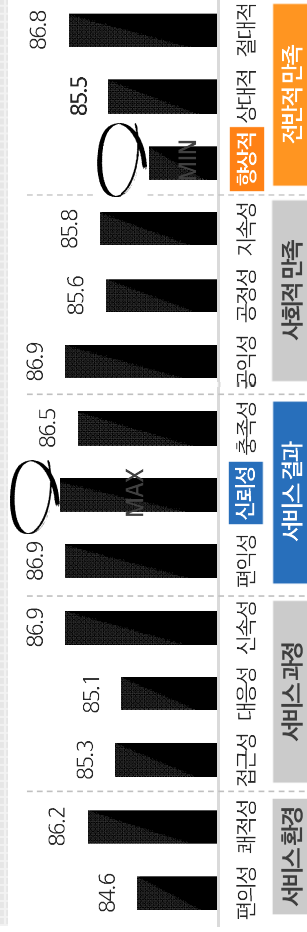
1 문경관광진흥공단의 종합만족도는 85.9점

↑ 최고득점 차원: 서비스 결과 87.0점
↓ 최저득점 차원: 서비스 환경 85.4점



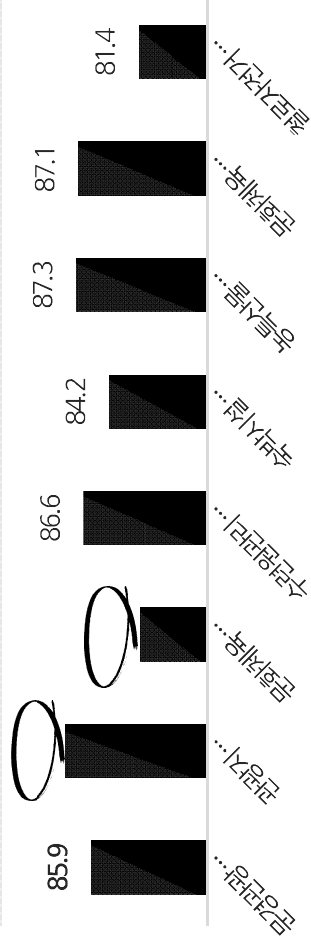
3 강점: 서비스 결과/ 약점: 전반적 만족

■ 상대적으로 강한 부분: 서비스 결과 / 신뢰성
■ 상대적으로 약한 부분: 전반적 만족 / 향상적



2 관광지관리의 만족도가 가장 높음

↑ 최고 득점 사업: 관광지 관리 88.9점
↓ 최저 득점 사업: 문화체육시설 관리 81.3점



4 전반적 만족 차원의 상대적 서비스 품질개선이 필요

↑ 최고 표준화 점수: 서비스 결과 차원 / 신뢰성 +0.13점
↓ 최저 표준화 점수: 전반적 만족 차원 / 향상적 -0.12점

