

3.

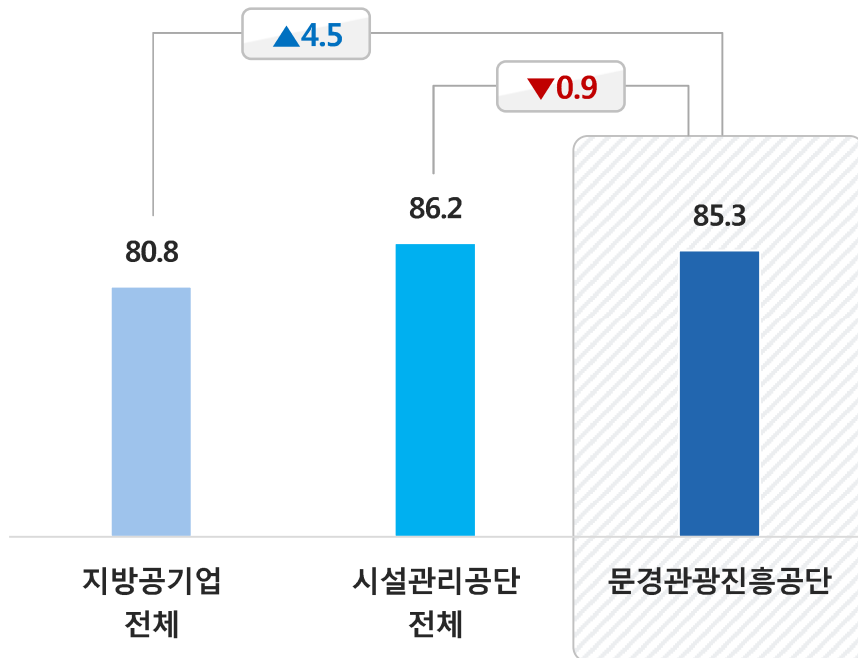
종합만족도

Ⅲ. 조사결과 ..

☑ 종합만족도 전체 결과 비교

- 문경관광진흥공단의 종합 만족도는 85.3점으로, 시설관리공단 전체 점수(86.2점)에 비해서는 0.9점 낮게, 지방공기업 전체 점수(80.8점)에 비해서는 4.5점 높게 나타남

2017년 PSI 조사결과



※ 지방공기업 전체 : 341개 기관 / * 시설관리공단 전체 : 87개 기관

차원별 만족도 결과

■ 지방공기업 전체 ■ 시설관리공단 전체 ■ 문경관광진흥공단

