

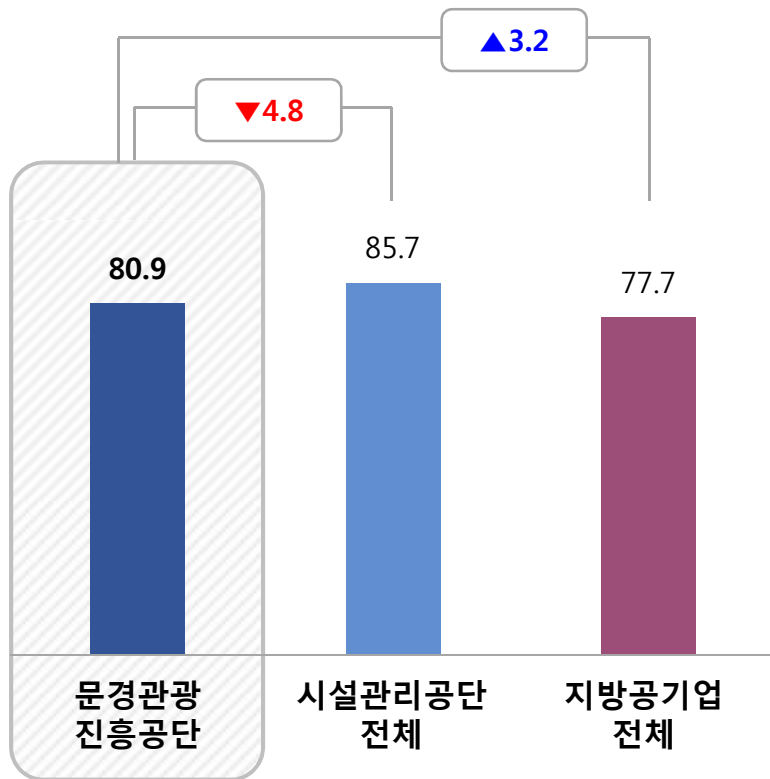
# 1. 종합만족도

2016년  
지방공기업경영평가

## ■ 종합만족도 전체 결과 비교

- 문경관광진흥공단의 종합 만족도는 80.9점으로, 시설관리공단 전체 점수(85.7점)에 비해서는 4.8점 낮게, 지방공기업 전체 점수(77.7점)에 비해서는 3.2점 높게 나타남

### 2016년 PSI 조사결과



※ 지방공기업 전체 : 338개 기관 / \* 시설관리공단 전체 : 87개 기관

### 차원별 만족도 결과

