

# 聞慶觀光振興公團 代行事業擴大를 위한 妥當性 檢討研究 報告

2009. 7



한국자치경영평가원

# 목 차

- I. 개 요
- II. 검토결과
- III. 관리방식 비교
- IV. 결 론

# I. 개요



### ◎ 배경(신규사업 타당성 검토를 전문용역기관에 의뢰하게 된 배경)

- 신규 공단이관사업을 공단에서 수탁 통합관리시 이러한 사업확장이 규모의 경제를 실현하여 공단 발전에 기여할 수 있는지의 여부를 파악할 필요가 있음
- 공단이관 대상사업을 공단에 위탁 운영하기 위해서는 대상사업의 공단이관에 따른 타당성 여부를 전문용역기관으로부터 검토 받아야 함 (지방공기업 설립운영지침)
- 신규 공단이관사업을 관리·운영하는 과정에서 공공성을 유지하되 합리적이고 효율적으로 운영하여 시 재정부담을 최소화할 수 있는 운영방안을 찾아낼 필요가 있음

## 1-2. 개 요

---

### ◎ 대상시설에 대한 공단이관 필요성

- 효율적 시설관리 · 운영 가능
  - 전문인력 확보 및 지속근무로 유지관리능력 향상
  - 시설물 고장 시 신속한 대응으로 효율적 대처
  - 시설운영의 효율적 통일성 추구(통합관리)
- 전문성과 책임경영으로 양질의 공공서비스 제공
- 직원의 신분보장과 능력이 확보 됨
- 행정책임의 소재가 명확함
- 공기업법에 의한 경영평가 실시로 운영결과에 대한 책임성 확보
- 예산, 결산의 통제장치가 있어 공공시설의 사유화 방지 가능

### ◎ 석탄박물관

- ♠ 위치 : 문경시 가은읍 왕릉리 432-5번지
- ♠ 면적 : 부지면적 50,136m<sup>2</sup>, 건축연면적 1,805m<sup>2</sup>
- ♠ 주요시설 : 중앙전시장, 야외전시장, 갯도전시장(230m), 수장고 등
- ♠ 사업내용
  - 석탄산업 전반에 대하여 이해할 수 있는 학습의 장으로서의 역할
  - 갯내생활 및 봉락현장을 체험케 함
  - 석탄산업과 관련된 역사적 사료 보존 · 전시

### ◎ SBS촬영장

- ♠ 위치 : 문경시 가은읍 왕릉리 산 13-4번지 일대
- ♠ 면적 : 부지면적 43,000m<sup>2</sup>, 건축연면적 3,189m<sup>2</sup>
- ♠ 주요시설 : 3세트장으로 구성(왕궁 3동, 기와 42동, 초가 37동, 성곽 3개소)
- ♠ 사업내용
  - 영상테마파크(사극 촬영장)
  - ※ SBS촬영장은 2007년 11월부터 석탄박물관과 통합 운영되고 있음

### ◎ KBS촬영장

- ♠ 위치 : 문경시 문경읍 상초리 50번지 일원
- ♠ 면적 : 부지면적 73,400m<sup>2</sup>, 건축연면적 7,264m<sup>2</sup>
- ♠ 주요시설 : 130동의 건축물 (경복궁, 동궁, 궐내각사, 양반촌, 서민촌, 성루 등)
- ♠ 사업내용
  - 영화 및 드라마 촬영소
  - 과거 역사의 실상을 직접 체험하는 교육의 장

### ◎ 문경새재 주차장

- ♠ 위치 : 문경시 문경읍 상초리 일대(문경새재도립공원의 제 1관문 입구 근처)
- ♠ 면적 : 34,031m<sup>2</sup>
- ♠ 주요시설 : 제 1, 2 주차장, 매표소, 공중화장실
- ♠ 수용능력 : 제 1주차장(14,777m<sup>2</sup>) 312대, 제 2주차장(19,254m<sup>2</sup>) 448대

### ◎ 자연생태 전시관

- ♠ 위치 : 문경시 문경읍 하초리 243번지 자연생태공원내
- ♠ 면적 : 부지면적 63,057m<sup>2</sup>, 건축연면적 3,643m<sup>2</sup>
- ♠ 주요시설 : 정보관, 영상관, 신재생에너지관, 야생단지, 기획전시실
- ♠ 사업내용
  - 탐방객들에게 자연관찰 및 생태체험기회를 제공
  - ※ 향후 무료로 운영될 예정(공단 이관대상시설에서 제외)



### ◎ 공영주차장

- ♠ 공단위탁 대상주차장 : 노외주차장 6곳(제 1, 2, 3, 4 주차장, 보건소 주차장, 중앙시장주차타워)
- ♠ 문경시 주차장 특성 : 시 지역 특성상 공영주차장 대부분을 무료로 운영  
(공단 이관대상시설에서 제외)

### ◎ 종량제봉투 판매사업

- ♠ 대상지역 : 14개 읍·면·동
- ♠ 사업성격 : 배출자부담원칙을 적용하여 쓰레기 발생을 원천적으로 줄이기  
위한 판매사업
- ♠ 판매절차
  - 봉투제작 ⇒ 창고보관 ⇒ 구입 의뢰 소매점에 배포

## 2-5. 공단 이관 대상 시설 현황

---

### ◎ 고속도로휴게소 농·특산물직판장

♠ 위치 : 문경시 유곡동 458번지(중부내륙고속도로 문경휴게소 부지 내)

♠ 건축면적 : 58.80m<sup>2</sup>

♠ 사업내용

- 문경지역 농·특산물의 판매
- 농·특산물의 우수성 홍보

### ◆ 석탄박물관 및 SBS촬영장 관리 · 운영 방안

#### ☞ 고객 편의성 증대와 고객 서비스 개선

- 예약시스템 적극 도입
- 석탄박물관과 SBS촬영장간 셔틀버스 운행 활성화
- 여름철에는 야간 개장

#### ☞ 적극적인 홍보 및 마케팅 전략 수립

- 학생들을 대상으로 체험학습의 장으로 교육프로그램 개발 · 운영
- 이벤트행사 개최
- 홍보자료 및 홈페이지 전면 개정
- 철로자전거, 사격장 등 공단기존 시설과 연계 패키지 상품 개발

#### ☞ 관내 및 관외 초 · 중 · 고등학교와 교류

- 각 학교에 수시로 방문하여 견학유치
- 수학여행 전문여행사 및 학교교사들을 상대로 본 시설 방문 유도
- 각 학교 일정과 담당교사와의 연락망 조성

### ◆ KBS촬영장의 관리·운영 방안

#### ☞ 활성화 방안

- 세트장 대여에만 국한하지 말고 수익성 프로그램 개발 노력이 필요
- 이야기를 만들어 이야기가 주제가 되는 관광이 될 수 있도록 유도(스토리텔링)
- 장기적으로 미국의 유니버설 스튜디오처럼 관광객들에게 볼거리를 제공해 줄 필요가 있음

#### ☞ 촬영장 시설 이외의 자연환경과 주변 요소를 적극 활용하면서 촬영장 기능을 십분 발휘할 수 있는 운영계획 수립

#### ☞ 성수기에 대비하여 고정적 상근직원 외에 일용직, 비상근 고용인력 공급원을 확보하여 효율적으로 구성

#### ☞ 국민여가캠핑장, 유스호스텔, 기능성온천장 등 공단 기존시설과 연계 패키지 상품 개발(머무르는 관광으로 유도)

### ◆ 문경새재 주차장 관리 · 운영 방안

#### ☞ 고객만족 서비스 제공

- 친절서비스 제공을 위해 주차관리원 직무교육 실시
- 주차장 약도가 표시된 팜플렛 제작 · 배포

#### ☞ 주차질서 확립

- 연휴 · 성수기 · 단풍철에 특별 운영
  - 교통질서를 위한 공단 직원 지원활동 이행
  - 경찰과 유기적인 관계속에 차량 입 · 출입을 원활하게 유도
- 안내표지판 추가 설치
- 차량사고 피해자 민원 해소를 위한 보험가입

#### ☞ 쾌적한 환경 조성

- 불법투기 쓰레기 매일 수거
- 주차면 정비
- 노면 수시 청소
- 쓰레기 무단 투기 취약지역 단속
- 화장실 개 · 보수

## 3-4. 신규사업의 관리 · 운영 방안

### ◆ 종량제봉투 판매사업의 관리 · 운영 방안

- ☞ 제작위탁, 보관, 판매, 배송업무를 갖춘 조직
  - 행정적인 주문 및 발주업무와 수금업무 전담자 채용
  - 배송 업무 전담자 1명 채용
- ☞ 판매조직의 안정적 확보 필요
- ☞ 농촌지역의 종량제 정착을 위한 홍보와 대책 강구 필요

### ◆ 고속도로휴게소 농 · 특산물직판장의 관리 · 운영 방안

- ☞ 홍보 및 판매 촉진
  - 농 · 특산물 생산업자를 적극 발굴
  - 고객의 구매성향을 분석하여 고객이 요구하는 농 · 특산물을 구입하여 판매
  - 홈페이지, 방송매체 및 홍보 매체를 통해 농 · 특산물의 우수성 및 특성 소개
- ☞ 홍보 및 판매기능 중심에서 관광마케팅 기능 연계 수행
- ☞ 지역 관광홍보 창구 기능 수행

## II. 검토결과



# 1-1. 대상사업별 공단이관 적정도

계속

## ◎ 석탄박물관 및 SBS촬영장

검 토 결 과	적정도	비 고
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 시설 통합관리(효율적 시설관리) 효과가 있음</li> <li>· 책임경영체제하에 전문경영으로 효율적으로 관리할 수 있음</li> <li>· 철저한 시설물 유지관리 가능</li> <li>· 인건비 절감효과가 있어 시의 예산절감에 기여</li> <li>· 전문성 및 기술성 확보 (영업수지 비율 : 60% 대)</li> </ul>	○	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 향후 마케팅 전문가 영입으로 종합적 전략 수립이 필요</li> <li>· 사업장 활성화를 위해서는 주변 관광지와 연계한 관광패키지 프로그램 개발·운영이 필요</li> </ul>

◎: 매우 적정, ○: 적정, △: 부적정, ?: 판단 어려움



## 1-2. 대상사업별 공단이관 적정도

계속

### ◎ KBS촬영장

검 토 결 과	적정도	비 고
<ul style="list-style-type: none"><li>· 체계적인 시설관리 가능</li><li>· 공익성과 수익성의 조화</li><li>· 관리의 책임성 제고, 업무의 효율성을 기할 수 있음</li></ul> <p>(영업수지 비율 : 400% 대)</p>	◎	<ul style="list-style-type: none"><li>· 신규 수익모델 창출 노력 필요</li></ul>

◎: 매우 적정, ○: 적정, △: 부적정, ?: 판단 어려움

# 1-3. 대상사업별 공단이관 적정도

계속

## ◎ 문경새재 주차장

검 토 결 과	적정도	비 고
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공공성이 가미되어 있고 수익성 보장</li> <li>· 성수기에공단직원의 적극적 지원 가능</li> <li>· 주차구획선, 표지판 등 각종 시설·장비를 최적의 상태로 유지·관리 가능</li> <li>· 주차장 내 주차이용에 방해가 되는 지장물의 유무 확인 필요 (영업수지 비율 : 280% 대)</li> </ul>	◎	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 혼잡시에는 주차질서 확립을 위하여 교통경찰과의 협조 필요</li> </ul>

◎: 매우 적정, ○: 적정, △: 부적정, ?: 판단 어려움

# 1-4. 대상사업별 공단이관 적정도

계속

## ◎ 자연생태 전시관

검 토 결 과	적정도	비 고
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공익성이 요구되는 사업</li> <li>· 조레개정으로 무료로 운영 될 예정</li> </ul> <p>※ 공단 대상시설에서 제외</p>	△	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 현행대로 문경에서 자연생태공원 일체를 직영으로 관리·운영하는 것이 공공성 제고 측면에서 공단 위탁보다 유리함</li> </ul>

◎: 매우 적정, ○: 적정, △: 부적정, ?: 판단 어려움

# 1-5. 대상사업별 공단이관 적정도

계속

## ◎ 공영 주차장

검 토 결 과	적정도	비 고
<ul style="list-style-type: none"><li>· 주차사업은 수익성이 요구되는 사업</li><li>· 문경시 공영주차장은 대부분 무료로 운영</li></ul> <p>※ 공단 대상시설에서 제외</p>	△	<ul style="list-style-type: none"><li>· 대도시 시설관리공단에서는 수익성이 보장되는 사업</li></ul>

◎: 매우 적정, ○: 적정, △: 부적정, ?: 판단 어려움

# 1-6. 대상사업별 공단이관 적정도

계속

## ◎ 종량제봉투 판매사업

검 토 결 과	적정도	비 고
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 관리의 효율성을 기할 수 있음</li> <li>· 주민의 불편사항과 애로사항 해소 가능</li> <li>· 농촌지역의 종량제 정착을 위한 홍보와 대책이 필요</li> <li>· 영업수지비율이 250%대로 기존 사업장의 수지비율보다 높아 공단 영업수지의 개선효과가 있음</li> </ul>	○	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 판매조직의 안정적 확보가 필요</li> </ul>

◎: 매우 적정, ○: 적정, △: 부적정, ?: 판단 어려움

# 1-7. 대상사업별 공단이관 적정도

## ◎ 고속도로휴게소 농·특산물직판장

검 토 결 과	적정도	비 고
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전담자의 지속적인 판매로 전문성 향상</li> <li>· 판매직원을 대상으로 특산물 정보습득교육 필요</li> <li>· 수요자 요구에 부응할 수 있는 대책수립 가능</li> <li>· 특산물 생산업자와 공단간 유기적 관계를 맺을 필요가 있음</li> </ul> <p>(영업수지 비율 : 70% 대)</p>	○	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 농·특산물 생산업자를 적극 발굴해야 할 것임</li> </ul>

◎: 매우 적정, ○: 적정, △: 부적정, ?: 판단 어려움

## 2-1. 공단이관에 따른 공단 전체 조직도(1안)

계속

◎ 검토팀이 타당하다고 판단한 6개 사업을 모두 공단에서 수탁관리할 경우의 조직도  
(석탄박물관, SBS촬영장, KBS촬영장, 고속도로휴게소 농·특산물 직판장,  
문경새재주차장, 종량제봉투 판매사업)



## 2-2. 공단이관에 따른 공단 전체 조직도(2안)

계속

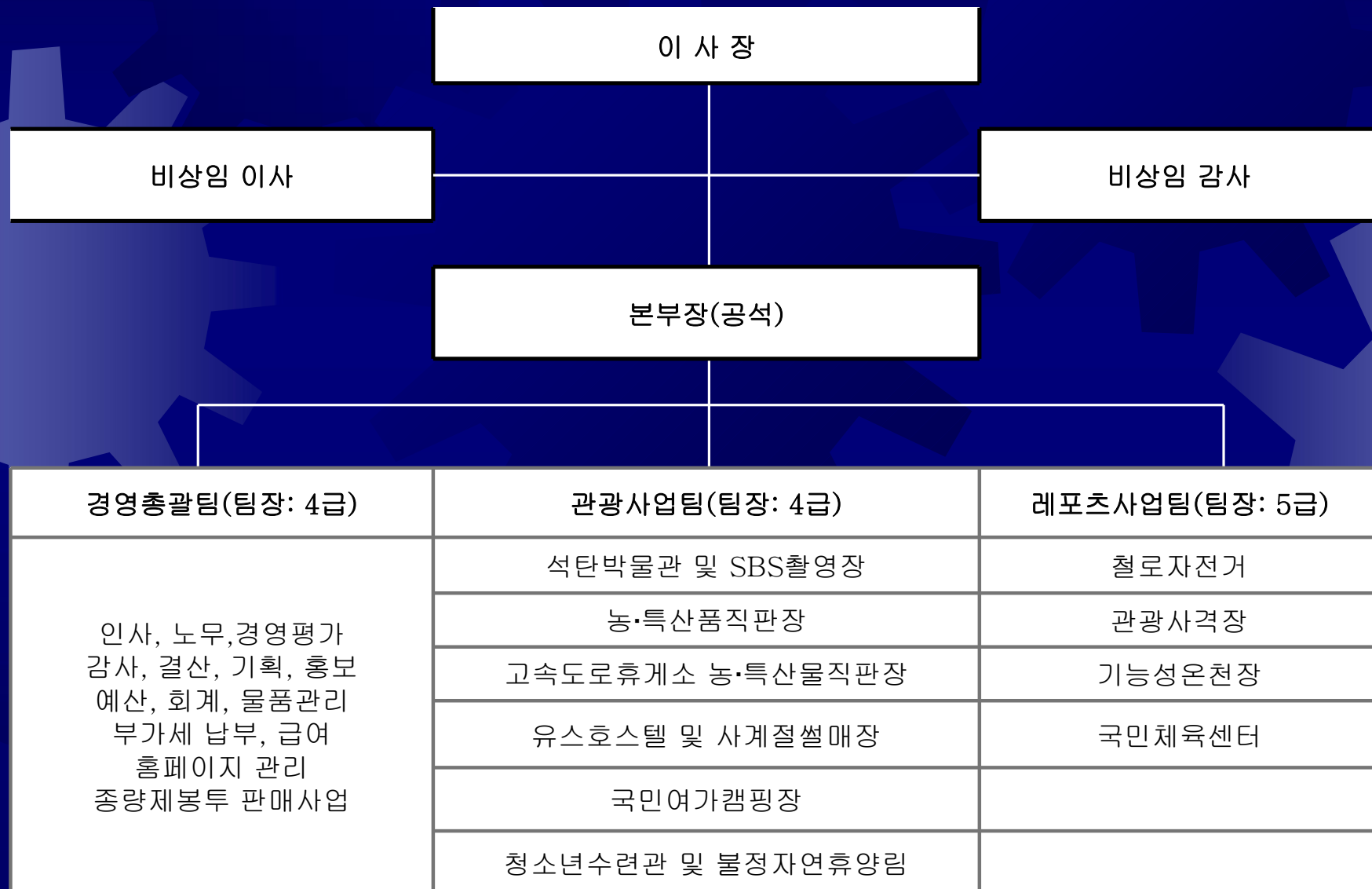
◎ 6개 사업중 문경시가 KBS촬영장을 제외한 5개 사업만 공단에 위탁할 경우의 조직도





## 2-3. 공단이관에 따른 공단 전체 조직도(3안)

◎ 6개 사업중 문경시가 KBS촬영장 및 문경새재주차장을 제외한 4개 사업만 공단에 위탁할 경우의 조직도



## 3-1. 신규 공단이관사업 운영에 필요한 소요 인력 계속

(단위: 명)

구 분	일반직	기능직	전문직 (계약직)	정규직 집계	일용직	계
석탄박물관 및 SBS촬영장	2	3	1	6	7	13
KBS촬영장	1	1	-	2	3	5
문경새재 주차장	-	1	-	1	3	4
고속도로휴게소 농·특산물직판장	-	-	-	-	2	2
종량제봉투 판매사업	-	1	-	1	1	2
본부(간접인력)	2	-	-	2	-	2
계	5	6	1	12	16	28

## 3-2. 신규사업 포함 전체인력

(단위: 명)

구분		임원	일반직	기능직	전문직	정규직 집계	일용직	계	비고
임원		1				1		1	
경영 총괄팀 (11)	본부인력		5	3		8	1	9	(제 1안)
	종량제봉투판매			1		1	1	2	기존 78명
관 광 사 업 팀 (29)	석탄박물관 및 SBS촬영장		3	3	1	7	7	14	신규 28명
	KBS촬영장		1	1		2	3	5	추가팀장 2명
	문경새재 주차장			1		1	3	4	108명
	농특산물직판장						4	4	(제 2안)
	고속도로휴게소 농특산물직판장						2	2	기존 78명
레포 츠 사업팀 (47)	철로자전거		2			2	14	16	신규 23명
	관광사격장		2	1		3	5	8	추가팀장 2명
	기능성온천장		1	1		2	10	12	103명
	국민체육센터		1	1		2	9	11	(제 3안)
수 련 시 설 팀 (20)	청소년수련관		1	1		2	1	3	기존 78명
	사계절썰매장		1			1	1	2	신규 19명
	국민여가캠핑장		1			1	1	2	추가팀장 1명
	유스호스텔		2	3		5	6	11	98명
	불정자연휴양림		1			1	1	2	
총 계		1	21	16	1	39	69	108	

## 4-1. 사업수지 추정(신규사업 전체)

계속

(단위: 백만원)

구 분	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년
영업수익	2,194	2,350	2,519	2,701	2,897
영업비용	1,548	1,607	1,669	1,734	1,803
영업이익	646	743	850	967	1,094
수지비율(%)	141.7	146.2	150.9	155.7	160.7

## 4-2. 사업수지 추정(기존사업)

계속

(단위: 백만원)

구 분	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년
영업수익	4,441	4,587	4,750	4,930	5,131
영업비용	5,371	5,532	5,698	5,869	6,045
영업이익	△ 930	△ 945	△ 948	△ 939	△ 914
수지비율(%)	82.7	82.9	83.34	84.0	84.9

## 4-3. 사업수지 추정(공단전체)

(단위: 백만원)

구 분	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년
영업수익	6,635	6,937	7,268	7,631	8,028
영업비용	6,919	7,139	7,367	7,603	7,848
영업이익	△ 284	△ 202	△ 99	28	180
수지비율(%)	95.9	97.2	98.7	100.4	102.3

## 5. 신규사업 인수 효과

---

- 경제의 효율성 증대 : 책임경영체제하에 전문적인 운영을 지속할 수 있기 때문에 가능
- 관할 시설물의 통합관리로 시설물의 관리효율을 극대화시킬 수 있음
- 철저한 시설관리 : 양호한 시설상태 유지
- 고객만족서비스 실현 : 고객이 요구하는 서비스 제공
- 공단 전체의 업무 효율성을 높이기 위해 인력을 Pool화 시킬 수 있음

## 6. 신규사업의 이용활성화 방안

### 인지도 제고방안

- 고객들이 편안하게 이용하고 즐길 수 있는 환경조성 필요
- 공단 소관 다른 관광시설과 연계하여 다양한 패키지 상품 및 다양한 프로그램 개발·운영 필요
- 스토리텔링을 개발·운영(단순히 보는 관광을 벗어나 주제가 있는 관광)
- 타 지역과 차별화된 관광지 시설이라는 점을 인식시키기 위한 방법 모색 필요(다양한 매체를 통해 적극 홍보)

### 이용도 제고방안

- 고객이 요구하는 서비스 제공  
(정기적인 고객만족도 설문조사 실시, 홈페이지 활용)
- 쾌적한 환경조성  
(시설점검계획 및 환경관리계획을 수립하여 철저한 시설관리 이행)



# III. 관리방식 비교



# 1-1. 관리방식별 비교(비계량)

계속

구 분	직 영	공단위탁	민간위탁
시설관리 · 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 시설별로 분산</li> <li>· 시설별로 독립적</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 시설관리 일원화로 효율성 제고</li> <li>· 간접지원부분 중복기능 축소, 동일 시설물 집중관리 ⇒비용절감 및 인력 풀(pool)제 가능</li> <li>· 시설물 통합관리를 통한 업무관리 수준 향상 ⇒예산절감효과</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 시설물의 통합관리가 불가능</li> <li>· 시설유지관리에 소홀 ⇒ 시설상태 악화</li> </ul>
전문성 · 기술성	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 잦은 인사로 전문성 · 기술성 결여</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 사업전담으로 전문성제고</li> <li>· 장기적으로 전문성 있는 직원의 순환근무를 통한 인력 및 비용절감 효과 기대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 민간기업의 전문성 · 기술성 확보</li> </ul>

## 1-2. 관리방식별 비교(비계량)

계속

구 분	직영	공단위탁	민간위탁
공익성	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공익성에 최우선을 두지만 관료제도의 경직성으로 수동적, 피동적인 자세로 대민 서비스에 임할 가능성이 있음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 시에 위탁금을 납부하지도 않으며 인건비 등 운영관리비만 시에서 교부 받으면 되기 때문에 비용부담이 없으므로 저렴한 비용으로 양질의 공공서비스제공 가능</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 수익성을 목표로 하기 때문에 주민에 대한 공공서비스 제공에 한계가 있음</li> </ul>
효율성	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 정책수립 업무와 정책집행업무 (대민 서비스 제공기능)까지 수행하게 됨으로 효율성 측면에서 문제가 발생</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 정책집행업무만 하게 됨으로 지역시민의 공공서비스 요구에 부응하기 위해 공공서비스의 개선 노력이 진행됨</li> <li>· 기업원리 적용, 독립성 확보 : 능동적 적극적으로 생산성 제고 및 양질의 공공서비스 생산</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 수익을 보전하기 위해 수익 개선노력과 비용절감노력을 철저히 하게 됨으로 효율성 측면에서 우수함</li> </ul>

# 1-3. 관리방식별 비교(비계량)

구 분	직영	공단위탁	민간위탁
운영성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 책임성 결여 (경영진단제도 없음)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 운영결과에 대한 책임성 확보 (임직원 해임, 경영개선명령, 성과급 지급)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 수익성 측면에서만 운영성과를 평가</li> <li>· 경영진단제도 없음</li> <li>· 예산, 결산의 통제장치가 없어 공공시설의 사유화 가능성이 있음</li> </ul>
업무량	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 불필요한 업무량 과중</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 시설관리에만 전념</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 노동강도가 매우 큼</li> </ul>
구조조정	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 구조조정의 어려움이 뒤따름</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 지방공무원 증원요인 해소</li> <li>· 지방공무원 인력감축</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 구조조정으로 해임된 공무원의 고용승계에 한계</li> </ul>

## 2. 관리방식 비교 : 계량적 비교

◎ 공단위탁시와 시직영시의 영업손익 비교(향후 5년 전체)

(단위: 천원)

구 분	향후 5년 전체
시 직영(A)	2,592,929
공단 위탁시(B)	4,299,898
차이( B - A )	1,706,969

### 3-1. 시민복리증진 및 지역경제와 지방재정에 미치는 파급효과

#### 비계량 측면

##### 관광진흥공단

전문성과 효율성을 갖추

질 높은 서비스의 제공

시민들 : 삶의 질 향상

기존 공단시설과  
연계관리

공단 운영 공공시설물을 공동으로 활용할  
수 있는 네트워크 체계 구축

시민들 : 보다 폭 넓은 서비스를 향유

공공시설물을  
공단에 이관

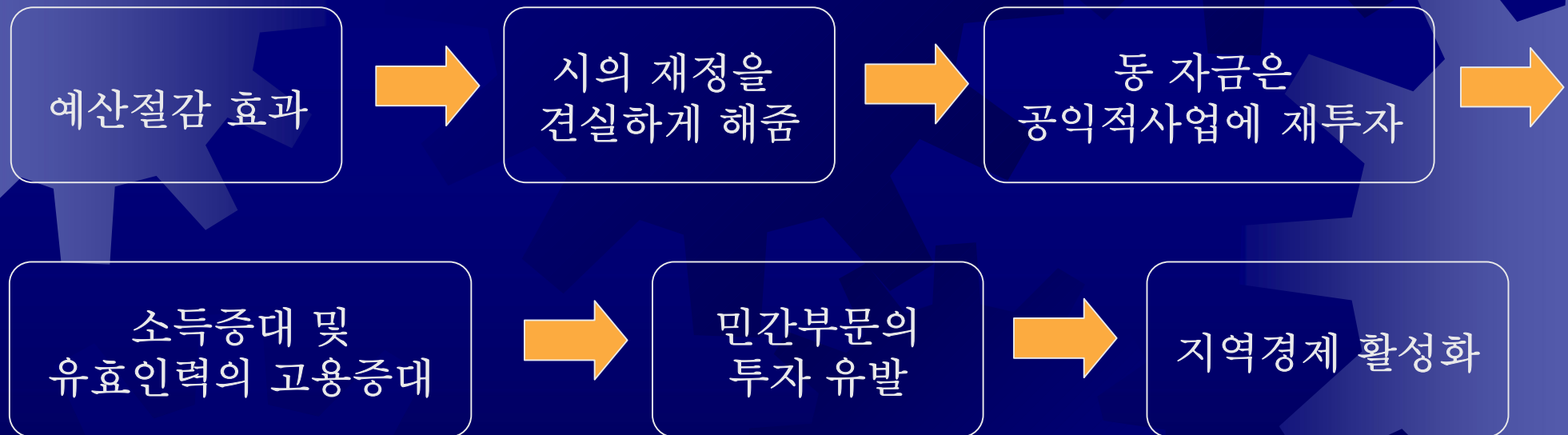
공무원의 인력을 사업집행위주의 행정에서  
기획 및 계획분야의 행정에 집중

문경시 발전과 시민의 삶의 질을 높일 수  
있는 정책수립 · 집행 가능

## 3-2. 시민복리증진 및 지역경제와 지방재정에 미치는 파급효과

### 경제적 파급효과

- 공단위탁시 시직영에 비해 향후 5년간 영업이익이 1,706,969천원 더 크게 나타나 동 금액만큼 시의 재정을 건실하게 하여 줌



## IV. 결론





- ◆ 시 직영 또는 민간위탁시 시설관리의 일원화가 이루어지지 않아 시설별 분산 독립적으로 운영되던 것이 위탁시에는 관할 시설들의 통합관리가 가능하므로 시설물 관리의 효율성을 극대화시킬 수 있음
- ◆ 행정안전부가 주관하는 경영평가를 지속적으로 받음에 따라 공기업간에 선의의 경쟁을 유도할 수 있고 비용과다 및 인력과다시 경영개선을 요구하는 등 강도 높은 경영효율화 요구로 경비의 효율성을 기할 수 있음
- ◆ 검토팀이 선정한 공단이관 대상시설(석탄박물관 및 SBS촬영장, KBS촬영장, 문경새재 주차장, 종량제봉투 판매사업, 고속도로휴게소 농·특산물직판장)은 대부분 수익사업으로 공단 위탁시 수지비율이 평균 150% 이상 충족이 되고 시 직영에 비해 향후 5년간 1,706,969천원 만큼 시의 재정을 건실하게 해주는 바 공단위탁이 전문성, 효율성 뿐만 아니라 경제성 분석에서 유리한 것으로 판단 됨

- ◆ 자연생태 전시관은 공익성이 요구되는 시설로 무료로 운영될 예정으로 있어 공단에서 관리·운영하는 것보다는 현행대로 문경시에서 직영으로 운영하는 것이 공공서비스 제공 측면에서 더 유리할 것으로 판단 됨
- ◆ 타 공단의 대표적인 수익사업인 공영주차장은 교통이 혼잡한 곳에서 주차질서 확립을 위해 필요한 시설이지만 문경시는 시 지역 특성상 공영주차장의 대부분을 무료로 운영하고 있으며 공단 이관 대상 주차장은 노상주차장은 제외하고 노외주차장에 국한하고 있기 때문에 공단 이관시 통합관리 효과도 없다고 판단됨으로 공단 이관 대상 시설에서 제외하는 것이 타당하다고 판단됨
- ◆ 공단위탁 대상시설과 유사한 시설물에 대한 타 공단의 관리·운영 실태는 직영에 비해 공단위탁시 상당한 경영개선효과가 있는 것으로 나타나고 있는바 이는 책임경영체제하에 전문적인 운영을 지속 하기 때문에 가능한 것으로 판단됨

## 1-3. 공단 위탁 효과

---

- ◆ 신규 위탁대상시설(공영주차장과 자연생태 전시관 제외)이 공단에 이관되더라도 공단 전체의 경상수지 50% 이상 충족이 가능하고 공기업법상 공단운영에 아무런 하자가 없으므로 종합적인 관리로 효율성을 기할 수 있음
- ◆ 신규 시설물을 공단에 위탁할 경우 문경시는 공기업 경영지침에 의거 반드시 정원과 직제를 감축해야 함  
그러나 감축해야 할 정원의 범위, 감축해야 할 직제의 범위 등은 시장이 결정해야 할 사항임

## 2. 종합의견

구 분	검 토	근 거
수 지	적 정	신규 위탁대상시설이 공단에 이관되어도 경상수지 50%이상 충족됨
법 률	충 분	지방공기업법
효율성	적 정	공단의 종합적인 관리로 효율성을 기할 수 있음
사업성	타 당	공익성과 수익성의 조화

### 3. 공단의 발전 방향

#### 1. 사업확장 노력

- 문경시의 공공시설물을 효과적으로 관리하기 위해서는 공단규모의 확충이 필요함  
→ 사업확장에 주력하되 수익성사업과 공익성 사업을 균형있게 조화시킬 필요가 있음
- 사업이 확장되고 규모가 어느정도 확대되어야 공단직원의 승진기회가 주어질 수 있음  
→ 근무의욕이 촉진되며 우수인력의 확보 가능

#### 2. 민간기업 경영기법 도입

- 민간기업경영의 경영관리, 판매관리, 예산회계관리, 원가관리, 고객관리 등에 대한 경영기법 도입  
→ 공공성을 저해하지 않는 범위내에서 가능한 최고의 경영수익을 달성토록 해야함

#### 3. 대 고객 서비스의 질적 향상

- 최근에 올수록 주민들의 공공서비스에 대한 기대수준이 매우 높아짐  
→ 공단 홈페이지, 정기적인 고객만족도 설문조사 등을 통해 고객의 불만요소를 파악 하고 신속한 대응책 강구가 필요함

감사합니다!

